

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Onlineangebote

I. Sprachlicher Hinweis und Rechtsverhältnis Vertragspartner/ Nutzungsberechtigter

Soweit in den vertraglichen Regelungen oder den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen die männliche oder weibliche Sprachform verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen für Angehörige sämtlicher Geschlechter. Der Vertragspartner ist während der Vertragslaufzeit berechtigt die vertraglichen Leistungen der Studios zu nutzen. Falls ein Minderjähriges Mitglied benannt ist, bleibt der Vertragspartner für die Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen verantwortlich, während allein der Minderjährige zur Nutzung der vertraglichen Leistungen berechtigt ist (Vertrag zu Gunsten Dritter).

II. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der FITNEXT GmbH, Harbugerstr. 193, 21680 Stade, vertreten durch den Geschäftsführer, Amtsgericht Tostedt, HR B 210959, (im nachfolgenden als Studio bezeichnet) und Verbrauchern (im Folgenden als Nutzer bezeichnet), die im Rahmen eines Vertragsabschlusses über das Internetangebot des Studios geschlossen werden.

Verbraucher ist in diesem Sinne ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (gesetzliche Definition laut § 13 BGB).

III. Vertragspartner

Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag des Nutzers mit folgender Gesellschaft zustande:

FITNEXT GmbH,
Harbuger Straße 193,
21680 Stade,
vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Holst, ebenda,
Handelsregistergericht: Amtsgericht Tostedt, HR B 210959

Die Kontaktinformationen des Studios lauten:

Telefon: 04141/ 787 207

E-Mail: info@fitnext.de

Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz der Gesellschaft lautet: DE369593924

IV. Leistungsort

Das Studio bietet dem Nutzer im Rahmen des Internetangebotes unterschiedliche Vertragsangebote (Fitness-Laufzeitverträge, Kurse, Sauna - und Wellnessangebote, Körperanalysen) an, deren unterschiedliche Leistungsinhalte in Punkt V. dieser AGB beschrieben sind und allesamt ausschließlich in der Betriebsstätte des Studios an folgender Anschrift in Anspruch genommen werden können, oder dort abgeholt werden müssen:

FITNEXT GmbH
Harbuger Straße 193
21680 Stade

V. Vertragsangebote und Leistungsbeschreibungen

1. Laufzeitverträge

Das Studio bietet dem Nutzer den Abschluss von Laufzeitverträgen an, die zunächst für die vom Nutzer gewählte Dauer laufen und sich anschließend jeweils stillschweigend verlängern, soweit sie nicht zuvor unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einer der Vertragsparteien gekündigt werden. Die Laufzeiten, Vertragsverlängerungszeiten und Kündigungsfristen der Laufzeitverträge sind in Punkt V. 1. d. dieser AGB geregelt und werden auch im Laufe des Bestellvorgangs angezeigt.

Laufzeitverträge umfassen dabei die nachfolgend aufgeführten Leistungen des Studios:

a. Startpaket

Der Preis für das Startpaket ist einmalig zu zahlen und umfasst eine körperliche Statusfeststellung sowie eine darauf aufbauende Erstellung eines individualisierten Trainingsplans sowie die Trainingseinweisung in die Trainingsgeräte. Das Startpaket umfasst zudem die Einrichtung, Aktivierung und Aushändigung des Zutrittsambandes. Das Zutrittsmedium wird als Zutrittskarte im Rahmen der Aktivierungsgebühr vom Nutzer erworben und wird nach Vertragsabschluss mit den Mitgliedsdaten programmiert und dem Nutzer zur weiteren Nutzung übergeben. Die Zutrittskarte berechtigt den Nutzer zum Zutritt zur Anlage und gibt die Check-In aus, die für weitere Analysen verwendet werden können. Ohne Mitführung des Zutrittsmediums darf das Studio dem Nutzer den Zutritt zum Studio sowie die Nutzung von gebuchten Zusatzleistungen verweigern, sofern sich der Nutzer nicht anderweitig ausweisen und nachvollzogen werden kann, dass eine gültige Mitgliedschaft besteht. Das Zutrittsmedium ist nach

Beendigung der Mitgliedschaft nicht zurückzugeben, da es käuflich erworben wurde. Der Nutzer ist verpflichtet, für die sichere Verwahrung seines Zutrittsmediums zu sorgen und im Falle eines Verlustes des Zutrittsmediums, den Verlust unverzüglich im Studio zu melden. Nach Meldung des Verlusts wird eine etwaige Zahlungsfunktion des Zutrittsmediums gesperrt. Hat der Nutzer schuldhaft das Zutrittsmedium zerstört oder verloren, ist das Studio berechtigt, den einmaligen Erstaussstellungskosten von dem Nutzer zu verlangen. Das Zugangsband kann der Nutzer zum Verschließen der Schränke in der Umkleide nutzen.

b. Coachingbetreuung

Die halbjährlich zu zahlende Coachingbetreuung dient der Möglichkeit für den Nutzer viermal jährlich einen individuellen auf den Trainingsfortschritt abgestimmten neuen Trainingsplan erstellen zu lassen und sich anschließend bei der Umsetzung des umgestellten Trainingsplans für 45 Minuten von einem Trainer hinsichtlich der Änderungen neu einweisen und beraten zu lassen. Weiter gewährleistet die Coachingbetreuung die Trainingsberatung auf der Fläche und wiederholende Trainingseinweisung am Gerät auf der Trainingsfläche. Weiter hat der Nutzer auch die Möglichkeit, nach vorheriger Terminabsprache, zweimal jährlich ein Körperstatusfeststellungsverfahren zu machen. Sie dient ferner dem Kundenservice, hier explizit der Bearbeitung von Serviceanfragen, zur Behandlung etwaiger Probleme sowie zur Unterstützung und Beratung der Mitglieder bei Fragen rund um das Training auf der Trainingsfläche.

c. Laufende Nutzungsmöglichkeiten

Das laufende monatliche Nutzungsentgelt berechtigt den Nutzer zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Leistungen des Studios während der Öffnungszeiten:

- Nutzungsmöglichkeit der Krafttrainingsgeräte
- Nutzungsmöglichkeit der Herzkreislaufgeräte
- Nutzungsmöglichkeit des Freihantel-Athletikbereiches
- Inanspruchnahme von Trainingsberatung auf den Trainingsflächen
- Nutzung der Umkleide, der Duschen und sanitären Einrichtungen
- Nutzung des Parkplatzes während der Anwesenheiten im Studio
- Nutzung der Saunaeinrichtung
- Teilnahmemöglichkeit an den angebotenen Kursen

Die aktuellen Öffnungszeiten, sowie der Kursplan des Studios sind jeweils auf der Internetseite des Studios aktuell veröffentlicht.

d. Das Mitgliedschaftspaket „Move“ berechtigt lediglich zur Teilnahme an den Fitnesskursen im Kursraum

e. Zusatzleistung All-Inclusive Paket

Als Ergänzung zu einem Laufzeitvertrag bietet das Studio das Zusatzmodul „All-Inclusive Paket“ an. Das All-Inclusive Paket berechtigt den Nutzer zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Leistungen des Studios während der Öffnungszeiten:

- Verzehr von Wasser- und Mineralgetränken aus der dazu eingerichteten Getränkezapfanlage in unbeschränkter Menge während der Trainingszeiten. Eine Mitnahme der Getränke oder die Weitergabe der Getränke an Dritte ist vom Vertrag genauso wenig erfasst, wie der Verzehr der im Bistrobereich gegen eine gesonderte Bezahlung angebotenen Getränke.
- Nutzung der Fitness-App und der KI gesteuerten Trainingsplanerstellung, angepasst auf den eigenen Trainingsfortschritt
- Nutzung der elektronischen Trainingsgeräte von EGYM
- Nutzung des smart flex von EGYM zum Mobilitäts- und Flexibilitätstraining
- Inanspruchnahme von bis zu jährlich 6 selbständig ausführbare Inbody-Körperanalysen

Die aktuellen Öffnungszeiten sind jeweils auf der Internetseite des Studios aktuell veröffentlicht.

f. Laufzeiten der Laufzeitverträge

Der Vertrag läuft je nach Wahl des Nutzers entweder von Beginn monatlich oder für eine Laufzeit von zunächst 12 oder 24 Monate. Hat der Nutzer die Laufzeitvariante „Monatlich kündbar“ gewählt, so läuft der Vertrag von Beginn an auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat in Textform gekündigt werden. Hat der Nutzer die Laufzeitvariante „24 Monate“ gewählt, so läuft der Vertrag von Beginn der Vertragslaufzeit zunächst für die Dauer von 24 Monaten und er verlängert sich anschließend auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat vor dem Ablauf der 24-monatigen Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird. Wird ein 24-Monatsvertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.

e. Fälligkeiten der Entgelte

1. Das einmalig zu zahlende Startpaket sowie die Kosten des Zutrittsmediums werden bei Abschluss des Vertrages fällig. Bei Verlust des Zutrittsmediums wird eine Zahlung in Höhe von 5,00-15,00 € für die Ausgabe und Einrichtung eines neuen Zutrittsmediums fällig.

bb.

Der ausgewiesene monatliche Gesamtbetrag wird jeweils zum 1. eines jeden Monats im Voraus zur Zahlung fällig, erstmals am auf den angegebenen Vertragsbeginn folgenden Monatsersten, es sei denn, der vereinbarte Vertragsbeginn ist ein Monatserster. In diesen Fällen ist der erste Monatsbetrag am Tag des Vertragsbeginns fällig. Tage vor dem Monatsersten werden anteilig berechnet

cc.

Die Kosten der Coachinggebühr sind erstmals bei Vertragsbeginn, dann jeweils alle 6 Monate an dem 1. Tag des Monats fällig, welcher zahlenmäßig dem Kalendertag des vereinbarten Vertragsbeginns entspricht, sowie in der Folgezeit jeweils nach Ablauf von 6 weiteren Monaten jeweils an dem Kalendertag, der zahlenmäßig dem Kalendertag des vereinbarten Vertragsbeginns entspricht.

dd.

Der ausgewiesene monatliche Gesamtbetrag für das All-Inclusive Paket wird jeweils zum 1. eines jeden Monats im Voraus zur Zahlung fällig, erstmals am auf den angegebenen Vertragsbeginn folgenden Monatsersten, es sei denn, der vereinbarte Vertragsbeginn ist ein Monatserster. In diesen Fällen ist der erste Monatsbetrag am Tag des Vertragsbeginns fällig. Tage vor dem Monatsersten werden anteilig berechnet.

ee.

Gerät der Nutzer im Rahmen der vertraglich vereinbarten Erstlaufzeit schuldhaft mit mehr als 2 Monatsbeträgen in Verzug, so werden sämtliche Zahlungsentgelte bis zum nächstmöglichen Vertragsende sofort zur Zahlung fällig.

VI. Kosten und Umsatzsteuer

Sämtliche Entgelte, die für die unterschiedlichen Angebote berechnet werden, werden während des Bestellprozesses angezeigt. Sämtliche Beträge beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

VII. Zahlungsmethoden

Sämtliche Entgelte können per Sepa-Lastschriftverfahren bezahlt werden.

VII. Zustandekommen eines Vertrages

1. Mit dem vollständigen Durchlaufen der unter dem nachfolgenden beiden Punkten. beschriebenen Vertragsabschlussprozedur nimmt der Nutzer die vom Studio gemachten Vertragsabschlussangebote an, sodass mit vollständigem Durchlaufen der beschriebenen Prozedur der Vertragsabschluss zu Stande kommt.

2. Die Vertragsabschlussprozedur für Laufzeitverträge und die Zusatzleistung All-Inclusive Paket:

a. Auf den Internetseiten des Studios gelangt der Nutzer über verschiedene Schaltflächen „MITGLIED WERDEN“ zu einer Übersichtsseite mit der Überschrift „JETZT MITGLIED WERDEN“, auf welcher grundlegenden Vertragsinhalte sowie die Zusatzleistung des All-Inclusive-Paketes stichpunktartig angezeigt werden.

b. Durch Anklicken der Schaltfläche „Auswählen“ in den angezeigten Feldern beginnt die Vertragsabschlussprozedur für den ausgewählten Vertrag.

c. Auf der nachfolgenden Seite müssen sämtliche Datenfelder in den Kategorien „Vorname“, „Nachname“, „E-Mail“, „Telefon Nr.“, „Geburtsdag“, „Straße“, „Hausnummer“, „Ort“, „Postleitzahl (PLZ)“ mit den erforderlichen Daten ausgefüllt werden. Vor dem Klick auf das Feld „Weiter“ kann der Nutzer noch die Datenschutzerklärung lesen und zur Kenntnis nehmen und die Kenntnisnahme durch Anklicken der Kontrollfelder Datenschutz bestätigen, dass er alle benannten Erklärungen zur Kenntnis genommen hat

d. Durch Anklicken des Feldes „WEITER“ gelangt der Nutzer zum nächsten Bestellschritt.

e. Auf der nachfolgenden Seite müssen sämtliche Datenfelder in den Kategorien „Kontoinhaber“, „IBAN“, „BIC“, „BANK“ mit den erforderlichen Daten ausgefüllt werden wobei ergänzend das Ankreuzfeld für die Zustimmung zum Lastschriftverfahren angekreuzt werden muss.

f. Vor dem abschließenden Klick auf das Bestellfeld „Jetzt Mitglied werden!“

muss der Nutzer noch die AGB und die Widerrufsbelehrung lesen und zur Kenntnis nehmen und die Kenntnisnahme durch Anklicken der Kontrollfelder AGB und Widerrufsbelehrung bestätigen, dass er alle benannten Erklärungen zur Kenntnis genommen hat.

i. Sie können vor dem verbindlichen Absenden Ihrer Bestellung durch Betätigen der in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle Ihrer Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst werden und Eingabefehler

berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Weiter geht dies auch durch das hochscrollen auf der Internetseite.

j. Nach Abschluss des Bestellvorgangs übersenden wir Ihnen den Vertragstext unmittelbar als pdf-Datei. Das Studio speichert aber auch den Vertragstext, sodass auch er auch jederzeit ergänzend angefordert werden kann.

VIII. Persönliche Veränderungen

Änderungen der Anschrift und E-Mailadresse sind dem Studio unverzüglich mitzuteilen. Dasselbe gilt hinsichtlich der Kontodaten, soweit das Mitglied dem Studio das SEPA-Lastschriftmandat erteilt hat.

IX. Eingeschränkte Übertragbarkeit der Nutzungsrechte

Die Nutzungsrechte des Nutzers aus dieser Vereinbarung sind nur mit Zustimmung des Geschäftsführers der FITNEXT GmbH, Harburger Straße 193, 21680 Stade oder dessen bevollmächtigten Personen in Textform übertragbar. Der Nutzer ist daher verpflichtet, den Mitgliedsausweis ausschließlich persönlich zu verwenden und nicht an Dritte zu überlassen. Für jeden Fall einer schuldhaften Zuwiderhandlung, d.h. der Überlassung des Zutrittsmediums an einen nicht berechtigten Dritten, ist das Studio berechtigt eine Vertragsstrafe in Höhe von 200,00 € geltend zu machen. Bei Dauerverstößen gilt die Vertragsstrafe an einem jeden Montag einer Woche als neu verwirkt. Dem Nutzer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Studio tatsächlich ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Schadensersatzansprüche, die aus der Zuwiderhandlung resultieren, bleiben hiervon unberührt. Insbesondere stellt eine schuldhafte Zuwiderhandlung einen wichtigen Grund dar, der das Studio zu einer fristlosen Kündigung der Mitgliedschaft berechtigt. Gleiches gilt auch bei Verstößen gegen die Hausordnung.

Im Übrigen gilt die ausgehängte Hausordnung. Die Hausordnung kann auch bei den Mitarbeitern am Tresen eingesehen werden.

X. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung / Musterformular

1. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können

2. Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

FITNEXT GmbH,
Harburger Straße 193,
21680 Stade,
E-Mail: info@fitnext.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

FITNEXT GmbH,
Harbuger Straße 193,
21680 Stade,
E-Mail: info@fitnext.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag zur Nutzung der folgenden Leistungen

Vertrag geschlossen am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

XI. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

XII Ruhezeitmöglichkeit

Die gegenseitigen Leistungsverpflichtungen aus diesem Vertrag können im gegenseitigen Einverständnis bei nachgewiesener Verhinderung des Nutzers aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit, Schwangerschaft etc.) für einen im Voraus zu bestimmenden Zeitraum ausgesetzt werden. Im Falle einer solchen Aussetzungsvereinbarung verschiebt sich das zum Zeitpunkt der Aussetzungsvereinbarung bestehende nächstmögliche ordentliche Vertragsende um die Dauer der vereinbarten Aussetzungszeit zeitlich nach hinten und die Zahlungsverpflichtung des Nutzers ruht während der Aussetzungszeit. Außerordentliche Kündigungsrechte des Mitgliedes bleiben hiervon unberührt.

XIII. Vertragssprache und Gerichtsstand

1. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
2. Gerichtsstand des Studios für Klagen gegen das Studio ist Stade.

XIV. Anwendbares Recht

1. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
3. Im Übrigen gilt die ausgehängte Hausordnung.

XV. Personallose Zeiten

1. Eine Nutzung des Studios während der personallosen Öffnungszeiten ist uneingeschränkt erst ab Vollendung des 18. Lebensjahres erlaubt. Jugendliche unter 18 Jahren sind berechtigt Mo. -Fr. zwischen 7 Uhr und 22 Uhr, sowie Sa., So. zwischen 9 Uhr und 18 Uhr zu trainieren. Im Übrigen wird auf die besonderen Hinweise zum Trainieren während der personallosen Öffnungszeiten verwiesen. Ohne Mitführung des Zutrittsmediums ist zu personallosen Zeiten kein Checkin und auch kein Training möglich.
2. Während der personallosen Öffnungszeiten findet weder eine Trainingsbetreuung noch eine Trainingsaufsicht statt. Das Studio ist während dieser Zeit nicht mit Personal besetzt. Dies bedeutet, dass währenddessen weder eine Einweisung in die Nutzung und Bedienung von Geräten erfolgen

kann, noch eine Aufsicht und Überwachung des Trainings durch das Studio erfolgt. Vor allem aber können deshalb etwaige Trainingsunfälle oder andere Notsituationen weder durch das Studio wahrgenommen werden, noch Hilfeleistungen und entsprechende Maßnahmen erfolgen oder initiiert werden. Saunabetrieb findet während dieser Zeiten nicht statt. Handlungsempfehlungen sowie Kontaktdaten von Hilfspersonen bei Unglücksfällen sind in dem Studio ausgehängt. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass die Anlage auch im Rahmen der personallosen Nutzungszeiten nur vom Kunden höchstpersönlich genutzt werden darf. Personallose Öffnungszeiten sind: Montag–Freitag: 0 Uhr bis 8 Uhr; 22 Uhr bis 24 Uhr. Samstag und Sonntag: 0 Uhr bis 9 Uhr; 18 Uhr bis 24 Uhr.

3. Pflicht zur Türschließung

Mitglieder, die zu personallosen Zeiten trainieren, sind verpflichtet die Eingangstür nach dem Betreten ordnungsgemäß zu schließen und darauf zu achten, dass diese nicht offen stehen bleibt. Es ist untersagt, die Tür zu öffnen um dritten Zutritt zu gewähren. Ebenso ist es untersagt die Tür zu blockieren, um Dritten Zutritt zu gewähren. Das Verwenden von Hilfsmitteln zum Offenhalten der Tür ist verboten. Verstöße gegen diese Regel können als Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen gewertet werden und führen zur Sperrung des Zugangs zu den personallosen Öffnungszeiten, oder weiteren Maßnahmen wie Vertragsstrafen und fristlose Kündigung des Nutzungsvertrages

4. Das Fitnessstudio verpflichtet sich die Trainingsfläche, den Eingangsbereich, die Notausgänge und den Kassenbereich durch Videokameras während der ausgewiesenen personallosen Zeiten, Ziff. IX Abs.2 der AGB, zu überwachen. Die Videoüberwachung dient dem Zweck zum Schutz vor Einbruch, unbefugtem Zutritt, Diebstahl und Sachbeschädigung. Im Fall der Feststellung vorgenannter Delikte, der straf- wie auch zivilrechtlichen Verfolgung der Taten. Die Löschung der Daten erfolgt nach 48 Stunden. Bei einem Vorfall, also einem Einbruch, einem Hausfriedensbruch, einem Diebstahl oder einer Sachbeschädigung wird die relevante Aufzeichnung bis zum Abschluss eines zivil- oder strafrechtlichen Verfahrens gespeichert. Das Mitglied wird im Rahmen der Datenschutzerklärung, sowie dem Aushang zur Videoüberwachungskamera über die Betroffenenrechte (insbesondere Art. 16 -18, 77 DSGVO) informiert.

XVI. Mitgliederverwaltung

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per Mail an info@fitnext.de zur Verfügung

XVII. Streitschlichtung

Das Studio nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle Im Sinne des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung In Verbrauchersachen teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir dennoch auf eine für den Kunden zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen. Eine zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Universalschlichtungsstelle des Bundes – Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon 07851 / 795 79 40, Fax 07851 / 795 79 41, www.universalschlichtungsstelle.de, E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de